|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENSEIGNANTES :**  **Rym harzallah**  **Neila Achour** | **Devoir de Contrôle N°1 : sujet B** | **SECTION :**  **ÉCONOMIE ET SERVICES.** |
| **NIVEAU : 2EME ANNEE** |
| **ANNEE SCOLAIRE : 2013/2014** | **DUREE : 01 heure** |

Nom Prénom : Note :

Classe

**EXERCICE N°1 :**

Au début de la première journée du mois de ramadan, Mr SALLEM le responsable du magasin « MINI PRIX » constate qu’il y a dans la caisse 770 D.

Au cours de cette journée, il a réalisé les opérations suivantes :

* **Encaissemen**t de 880 D suite à une vente de marchandises ;
* Achat de Marchandises (Produits alimentaire) pour 650 D réglé par **chèque bancaire** ;
* Règlement de la facture d’électricité **en espèces** : 250 D ;
* Paiement salaire des vendeuses **en espèces** 550 D ;

***Travail à faire :***

1) Calculez le montant **des recettes à la caisse**?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2) Calculez le montant **des dépenses de la caisse**?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3) Quel est le montant existant **dans la caisse** **à la fin de la journée** ?

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

4) Dite si Mr SALLEM peut payer en espèces à la fin de cette journée un stock d’œufs valant 150 D, justifiez

………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………….

5) indiquez l’outil utilisé par le responsable SALLEM pour prendre cette décision

……………………………………………………………………………………………….

**EXERCICE 2 :**

**Dossier 1 : définition de la gestion**

Mme « AMIRA » possède un diplôme en Coiffure, après 3 ans d’expérience, elle a décidé d’ouvrir son propre salon, pour cela elle a apporté 10 000 D et a emprunté de la banque STB 40 000D.

Pour réaliser son projet elle a acheté un matériel valant 38 000 D, des produits pour 11 000 D elle a recruté Mlle Dorra pour l’aider dans son travail.

***Travail à faire :***

1. Précisez la nature des ressources utilisées par Mme AMIRA en remplissant le tableau suivant :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ressources ………………. | Ressources ………………… | Ressources ………………. |
|  |  |  |

1. Comment Mme AMIRA doit utiliser ses ressources

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

3-

Mme AMIRA est une bonne gestionnaire elle applique la gestion tout au long de son travail :

Je prévois offrir un nouveau service à mes clientes : Le KERATINE

Je dois inciter Dorra à mieux travailler pour satisfaire les clientes

……………………………. …………………………..

Après 2 mois de l’application du nouveau service je constate que le nombre des clientes a augmenté

Pour le nouveau service : Le KERATINE, je dois répartir de nouveau les tâches entre moi et Dorra

……………………………… ………………………….

1. Attribuez à chaque schéma le concept fondamental de la gestion
2. Définir la notion de gestion

…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………..

**Dossier 2 : Les outils de la gestion :**

Pour fixer le prix du nouveau service «  mise de faux ongles » , Mme AMIRA pose la question suivante à 50 clientes « considérez vous ce prix trop cher ? » , les réponses collectées sont présentées dans le tableau suivant :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Prix en Dinars | Réponses | | | Le nombre des acheteurs |
| Nombres | Nombres cumulés |  | |
| 150 | 0 |  |  | |
| 140 | 5 |  |  | |
| 130 | 13 |  |  | |
| 120 | 17 |  |  | |
| 110 | 15 |  |  | |

1. Complétez le tableau ci-dessus et Aidez Mme AMIRA à fixer le prix de son nouveau service sachant qu’elle espère avoir 15 clientes.
2. Indiquez l’outil utilisé par Mme AMIRA pour fixer le prix de vente

………………………………………………………………………………………………..

**Dossier 3 : Rôle du gestionnaire :**

Pour atteindre ses objectifs Mme AMIRA , en tant que gestionnaire joue plusieurs rôles , complétez ce tableau :

|  |  |
| --- | --- |
| Taches | Rôles du gestionnaire |
| Informez les clientes sur le nouveau service et son prix |  |
| Améliorer les conditions de travail et encourager Dorra à mieux travailler |  |
| Résoudre les problèmes et prendre les actions nécessaires |  |

**Dossier 4 : Analyse comptable des opérations :**

Le 15 novembre Mme AMIRA a réalisé les opérations suivantes :

* **Opération 1** : Achat de brosses et séchoirs par chèque bancaire pour 200D du fournisseur « La beauté »
* **Opération 2 :** Encaissement de la journée en espèces 280D de ses clientes
* **Opération 3** : Paiement salaire de Dorra 250 D en espèces
* **Opération 4 :** Paiement facture d’électricité (STEG) en espèce 150 D, pièce caisse N°5

Travail à faire :

1. Schématisez et analysez les flux économiques liés à **l’opération N°4**

\*

\*

\*

2- Analysez toutes les opérations dans le tableau suivant :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Emplois** | **Montants** | **Ressources** | **Montants** |
| **Opération N°1** |  |  |  |  |
| **Opération N°2** |  |  |  |  |
| **Opération N°3** |  |  |  |  |
| **Opération N°4** |  |  |  |  |
| **Totaux** |  | |  | |

Que constatez-vous : ………………………………………………………………………….

1. Sachant que Mme AMIRA possède au début de la journée du 15 novembre 450 D, établir le **compte en T «  caisse »**  et déterminez le solde à la fin de cette journée

1. Enregistrez  **l’opération 4 au journal de Mme AMIRA**